**DEDRA EXIM Sp. z o.o.**
ul. 3 Maja 8, 05-800 Pruszków, Poľsko
tel.: +48 227 383 777, fax: +48 227 383 779 http: //www.dedra.pl
e-mail: info@dedra.pl

# Záručný list

Pečiatka predajcu

Dátum a podpis .....

Katalógové č.:

Názov:

Sériové číslo: .....

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručný dokument vydaný kupujúcemu spolu s obuvou je základom záruky. Spoločnosť DEDRA EXIM konzumentovi zaručuje dobrú kvalitu kúpenej obuvi pod podmienkou, že dodaržiava zásady správneho používania obuvi podľa príručky.
2. Záručná lehota predstavuje 24 mesiacov, ktorá začína plynúť od dňa vydania obuvi Kupujúcemu, a platí na území členských štátov Európskej únie.
3. Záruka sa vzťahuje iba na chyby vzniknuté z príčin, ktoré sa týkajú obuvi a boli v nej. V prípade, ak sa preukáže, že oprava nie je možná, ručiteľ sa zaväzuje vymeniť vec na novú.
4. Za vady ukryté v obuvi sa považujú chyby, ktoré:
- znižujú jej použiteľnosť, praktickosť
- neumožňuje obuv používať podľa jej určenia
5. Kupujúci je povinný nahlásiť objavenú chybu v lehote 14 dní od dňa objavenia/prejavenia danej chyby, v opačnom prípade právo vyplývajúce z tejto záruky nebude uplatniteľné
6. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli viditeľné v momente nákupu, ako aj:
- poškodenia vzniknuté následkom nesprávneho, nedostatočného alebo chybného ošetrovania obuvi, alebo následkom žiadneho ošetrovania,
- nesprávne dopasovanie obuvi,
- všetky mechanické poškodenia (otreté miesta, ryhy), vrátane tých, ktoré boli spôsobené používaním obuvi nezhodne s jej určením,
- škvrny a strata farby vzniknuté následkom premočenia obuvi alebo jej prepotenia,
- prirodzené opotrebovávanie obuvi počas používania ap.,
- vyplývajúce s nedodržiavania zásad správneho používania obuvi, ktoré sú opísané v užívateľskej príručke (pripojenej k výrobku).
7. Reklamácia sa nahlasuje na mieste nákupu obuvi. Podmienkou prijatia reklamácie je doručenie komkpletného, čistého, bez špiny, spĺňajúceho zásady hygieny tovaru spolu so záručným dokladom a pripojeným dokladom o nákupe, ako aj s dôkladne vyplneným reklamačným formulárom.
8. Ručiteľ sa zaväzuje posúdiť reklamáciu nie neskôr ako v priebehu 14 dní počítajúc od dňa nahlásenia chyby a doručenia veci na miesto nákupu obuvi, ako aj doručiť obuv kupujúcemu na vlastné náklady na miesto definované v záruke alebo na iné miesto, v ktorom bola vec pri udelení záruky vydaná.
Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje právo Kupujúce vyplývajúce z predpisov o ručení za chyby predanej veci.

## Vyhlásenie Kupujúceho

Oboznámil som sa so záručnými podmienkami, čo potvrdzujem vlastnoručným podpisom:

..... .....

dátum a miesto podpis kupujúceho