SIA "DEDRA EXIM"
Polija, 05-800 Pruszków, ul. 3 Maja 8, tel.: (+48 / 22) 73-83-777 fakss: (+48 / 22) 73-83-779
http://www.dedra.pl
e-mail: info@dedra.pl

Garantijas talons

Pārdevēja zīmogs

Datums un paraksts .....

Kataloga Nr.:

Nosaukums:

Sērijas numurs: .....

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Garantijas dokuments nodots pircējam ar apaviem ir garantijas pamats. DEDRA EXIM garantē klientiem iegādātu apavu labo kvalitāti ar nosacījumu, ka apavi ir attiecīgi lietoti saskaņā ar lietošanas instrukciju.
2. Garantijas termiņš ir 24 mēneši no apavu nodošanas Pircējam un ir spēkā Polijas Republikas un Eiropas Savienības teritorijā.
3. Garantija apņem tikai slēptus apavu defektus. Situācijās, kad remonts nav iespējams, garantētājs apņemas mainīt lietu uz jaunu.
4. Par apavu defektiem tiek uzskatāmi defekti, kas:
- samazina lietojamību
- neļauj izmantot apavus saskaņā ar lietošanas nosacījumiem.
5. Pircējam ir pienākums paziņot par atklātu defektu 14 dienu laimā no defekta konstatēšanas gadījumā, citādi pazaudēs garantijas tiesību.
6. Reklamācija nevar būt sniegta apavu defektiem, redzamiem iegādāšanas laikā, kā arī:
- defektiem, kas izriet no neattiecīgas, neatbilstošas vai nepareizas apavu konservācijas vai konservācijas trūkuma,
- sakarā ar neattiecīgu apavu izvēli,
- sakarā ar jebkuriem mehāniskiem bojājumiem (nobrāzums, skramba), tostarp savienotiem ar apavu neattiecīgu lietošanu,
- sakarā ar krāsas mainīšanu pēc apavu saslapināšanas vai piesvīšanas,
- sakarā ar apavu dabisku nolietošanu ekspluatācijas laikā utt.,
- defektiem, kas izriet no lietošanas instrukcijas nosacījumu par apavu attiecīgo lietošanu neievērošanas (instrukcija pievienota produktam).
7. Reklamācija jābūt sniegta tieši produkta iegādāšanas vietā. Reklamācijas pieņemšanas nosacījums ir preces piegāde komplektā. Prece jābūt tīra, bez piesārņojumiem, jāatbilst higiēnas noteikumiem, ar garantijas dokumentu un iegādes apliecinošu dokumentu, kā arī ar attiecīgi aizpildītu reklamācijas formulāru.
8. Garantētājs apņemas izskatīt reklamāciju termiņā līdz 14 dienām, skaitot no defekta paziņošanas dienas un apavu piegādāšanas uz pārdošanas vietu, kā arī piegādāt apavus pircējam par saviem līdzekļiem uz vietu, kur lieta tika nodota garantijas piešķiršanas brīdī. Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur pircēja tiesību, kas izriet no atbildības par pārdota produkta neatbilstību likumam.

Pircēja paziņojums

Garantijas nosacījumi ir man zināmi, ko apliecinu ar savu rokraksta parakstu:

....

datums un vieta pircēja paraksts