

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu:

Dane osoby reklamującej

Imię:		
Nazwisko:		
Tel:		e-mail:
Nazwa firmy:		
Ulica:		Kod pocztowy:
		Miasto:
Dane sklepu w którym dokonano zakupu:		Data zakupu:
Informacje o urządzeniu		
Model:		Nazwa:
Warunki pracy: <input type="checkbox"/> CIĘŻKIE <input type="checkbox"/> PÓŁPROFESJONALNE <input type="checkbox"/> LEKKIE		Szacunkowy czas pracy urządzeniem:
Akcesoria dostarczone z urządzeniem:		
Naprawa z tytułu:		Karta gwarancyjna: <input type="checkbox"/> JEST <input type="checkbox"/> BRAK
Opis usterki:		
Usterka: <input type="checkbox"/> MECHANICZNA <input type="checkbox"/> ELEKTRYCZNA		Oczekiwania klienta:

- Administratorem Twoich danych osobowych podanych w formularzu jest DEDRA-EXIM sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. 3 Maja 8, 05-800 Pruszków (dalej: „Administrator”);
- Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji / serwisowania urządzenia zgodnie art. 6 ust. 1 lit. b lub f ogólnego rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”) tj. na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (reklamacja) lub niezbędności wykonania umowy (serwis). Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji procesu reklamacji / serwisu.
- Twoje dane będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji / serwisu oraz w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec Administratora nie dłużej niż do momentu ich przedawnienia.
- Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w dowolnym momencie.
- We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się pod adresem e-mail: daneosobowe@dedra.pl.;
- Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznasz, że, iż przetwarzanie Twoich danych narusza RODO.

podpis klienta